

## Annexes

Accueil / Annexes / Carte de garantie de la DxO ONE



## Carte de garantie de la DxO ONE

Annexes

**Ce dispositif fonctionnel est garanti pour être spécialement adapté aux besoins particuliers que vous, l'acheteur, pouvez avoir. Si l'appareil ne convenait pas à vos besoins particuliers, vous pouvez le retourner au vendeur dans les 30 jours suivant la date à laquelle vous l'avez reçu.**

**Si vous retournez l'appareil, le vendeur devra soit réparer ou remplacer l'appareil, soit rembourser rapidement le montant total payé. Cette garantie n'a aucun effet sur les protections et les recours que vous possédez par ailleurs en vertu de la loi.**

## LANGUAGES

English Deutsch

## RELATED POSTS

No related post

## CARTE DE GARANTIE DE LA DxO ONE

DxO Labs SA (« DxO ») est soumis à un devoir légal de fournir à ses clients des produits qui sont conformes à votre contrat (Conditions Générales d'achat) avec DxO.

Si votre DxO ONE est défectueuse ou le devient sans aucune faute de votre propre, vous pourriez dès lors avoir droit au remboursement, à la réparation ou au remplacement de votre DxO ONE, dans les limites des dispositions expresses de la présente carte de garantie.

L'obligation de DxO en vertu de la présente garantie est limitée à la réparation, au remplacement, à l'échange ou au remboursement de la DxO ONE ou des pièces de l'appareil présentant des défauts inhérents à la conception, aux matériaux ou à la fabrication, dans le délai de garantie d'un (1) an à compter de la date d'achat d'origine, et ce dans des conditions normales d'utilisation en conformité avec toutes les instructions. Cette garantie ne couvre pas les éléments consommables. Cette garantie ne peut être transférée par l'acheteur initial à quelqu'un d'autre et toute tentative de transfert est nulle.

Si vous êtes un consommateur résidant de l'UE, vous bénéficiez également de droits légaux en vertu des lois européennes concernant la vente de produits défectueux, non conformes ou ne correspondant pas à leur description, pendant un minimum de deux (2) ans, selon le pays d'achat (les lois nationales sont susceptibles d'accorder des droits supplémentaires). Ces droits légaux ne sont affectés par aucune autre disposition dans la présente garantie.

DxO n'accorde aucune garantie expresse ou implicite, à l'exception de la garantie explicitement décrite dans la présente, ou de toute garantie prolongée que vous achetez de DxO (si offert).

## 1 NOTIFICATION DE RÉCLAMATIONS : SERVICE DE GARANTIE

Si le client constate un défaut de la DxO ONE durant la période de garantie, il devra en aviser DxO par écrit pendant la période de garantie, et cet avis devra détailler la nature du défaut. Tous les avis doivent être envoyés à DxO conformément à la procédure énoncée sur Tout client désirent solliciter le service de garantie doit faire de son mieux pour fournir à DxO toutes les informations, renseignements et particularités permettant à DxO de vérifier et déterminer la nature et la cause du défaut allégué, pour exécuter les obligations de garantie.

Après notification d'un défaut à DxO, le client devra cesser toute utilisation de la DxO ONE. Toute utilisation de la DxO ONE après notification annulera cette garantie et exonérera DxO de toute responsabilité envers le client en vertu des dispositions de la présente garantie ou autre, en relation avec la DxO ONE. Le client ne doit pas réutiliser la DxO ONE jusqu'à ce que DxO l'informe par écrit qu'elle peut être à nouveau utilisée.

## 2 RECOURS EXCLUSIF : ACCEPTATION

Le recours exclusif du client et la seule obligation de DxO consiste à fournir (ou à payer) la main d'œuvre nécessaire à la réparation d'une DxO ONE qui s'est avérée défectueuse pendant la période de garantie et à fournir, sans frais supplémentaires, un nouvel appareil ou un appareil dont les pièces défectueuses ont été changées. Si la réparation ou le remplacement ne permettent pas de remédier au défaut tel que déterminé par DxO à sa seule discrétion, alors, et uniquement dans ce cas, DxO devra rembourser au client le prix d'achat de cette DxO ONE en échange du retour de la DxO ONE par le client. Le manquement du client de faire une réclamation conforme aux modalités prévues dans le paragraphe 1 ci-dessus ou le fait de continuer à utiliser la DxO ONE, constituent une acceptation tacite du produit et une renonciation par le client à toute réclamation ultérieure. Toutes les décisions prises par DxO à l'égard de la garantie seront définitives.

## 3 EXCEPTIONS À LA LIMITE DE GARANTIE

DxO ne sera soumis à aucune obligation de réparer, remplacer ou compenser toute perte ou dommage ou défaut, qui résulte d'une mauvaise installation, de modification sans consentement, usure anormale ou dommages causés par le client, accident, conditions anormales de stockage ou d'utilisation ou tout acte de négligence ou manquement du client ou de tiers. Sans limiter la phrase précédente, cette garantie est nulle et DxO ne sera soumis à aucune obligation de réparer, remplacer ou compenser toute perte ou dommage ou défaut si : (a) le client utilise la DxO ONE avec tout autre appareil que les modèles approuvés d'iPhone et iPad et tout autre appareil pouvant être approuvé ultérieurement par écrit par DxO ; (b) le client ou un tiers autre que DxO (ou un représentant agréé par écrit par DxO) tente de réparer, démonter ou modifier la DxO ONE ; (c) le client utilise des cordons, adaptateurs de courant ou d'autres périphériques avec la DxO ONE qui n'ont pas été fournis par DxO ou un distributeur agréé par DxO ; ou (d) le client ou les utilisateurs de la DxO ONE ne suivent pas les recommandations d'utilisation de la DxO ONE telles que définies dans la documentation de la DxO ONE ou dans les conditions générales d'achat.

DxO n'est pas responsable de tout préjudice ou dommage ou défaut de tout modèle d'iPhone ou iPad approuvé ou tout autre dispositif approuvé ultérieurement par DxO par écrit pour une utilisation avec la DxO ONE. La DxO ONE ne peut fonctionner correctement si le modèle d'iPhone ou iPad approuvé (ou tout autre dispositif ultérieurement approuvé par écrit par DxO pour une utilisation avec la DxO ONE) est défectueux ou mal entretenu par le client (y compris, et sans limitation, si le client ne parvient pas à configurer correctement un tel dispositif). Dans la mesure où DxO détermine, à sa seule appréciation, que tout dysfonctionnement de la DxO ONE est uniquement dû à un défaut ou un mauvais entretien d'un autre dispositif approuvé et destiné à être utilisé avec la DxO ONE, DxO n'aura aucune obligation en vertu de cette garantie.

L'utilisation de la DxO ONE nécessite que le client télécharge sur le modèle d'iPhone ou iPad approuvé (ou tout autre dispositif approuvé ultérieurement par écrit par DxO pour une utilisation avec la DxO ONE), l'application spécifiée dans le guide de l'utilisateur (et toute mise à jour de l'application) et les mises à jour périodiques du firmware mises à disposition. Le client est seul responsable de l'obtention de la connexion internet nécessaire au téléchargement de cette application (et toute mise à jour) et les mises à jour du firmware.

DxO n'est pas responsable en vertu de la présente garantie des dysfonctionnements de la DxO ONE résultant de l'échec du téléchargement de l'application (ou toute mise à jour) ou des mises à jour de firmware. Si le client rencontre des difficultés pour télécharger l'application (ou toute mise à jour) ou des mises à jour de firmware, il doit suivre les indications du guide de l'utilisateur pour résoudre ces problèmes. DxO se réserve le droit à tout moment après expiration de la période de garantie de cesser de fournir des mises à jour de l'application.

La DxO ONE dépend d'Apple Lightning API et de certaines bibliothèques de iOS d'Apple pour fonctionner correctement. DxO n'assume aucune responsabilité en vertu de cette carte de garantie ou autrement, si Apple cesse pour une raison quel-conque de prendre en charge cette API ou les bibliothèques.

Lorsqu'une DxO ONE défectueuse est remplacée, les dispositions de la présente carte de garantie s'appliquent au remplacement de la DxO ONE pour le solde non expiré de la période de garantie.

Le client ne doit pas retourner la DxO ONE à DxO sans le consentement écrit de DxO et DxO décline toute responsabilité pour le retour de la DxO ONE par le client sans un tel consentement.

## 4 DONNÉES DU CLIENT

Le Client sera seul responsable de la conservation des données de sauvegarde nécessaires pour le remplacement de ses données perdues, y compris des images perdues ou endommagées pour quelque raison que ce soit. Pour plus d'informations concernant vos données personnelles, veuillez vous référer à la politique de confidentialité dans l'Application d'iOS.

## 5 PREUVE D'ACHAT

La facture d'achat datée du client doit être conservée comme preuve de la date d'achat et pour établir la validité de la garantie. DxO peut de temps à autre fournir des informations actualisées concernant la garantie ou la DxO ONE. Pour rester informés au mieux, nous vous recommandons d'enregistrer votre DxO ONE en vous rendant sur le site de DxO et en fournissant les informations requises, relatives au produit et à l'achat.

## 6 EXONÉRATION DE GARANTIE

La garantie énoncée ci-dessus est la seule et unique garantie donnée par DxO et est donnée en lieu de et remplace, exclut et éteint toute et chaque autre condition, garantie ou représentation expresse ou implicite de par la loi, le droit commun, les usages commerciaux, coutumes ou autre à l'égard de la qualité ou la conformité aux besoins et de la description de la DxO ONE ou autre. Sans limiter ce qui précède, DxO décline toute garantie implicite de valeur commerciale et toute garantie implicite d'adéquation à un usage particulier. La Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) est expressément exclue et n'est pas applicable à cette garantie ou à l'achat de votre DxO ONE.

## 7 LIMITATION DE GARANTIE

Cette carte de garantie décrit l'étendue des obligations et engagements de DxO à l'égard de la fourniture ou de l'échec de la fourniture de la DxO ONE. DxO n'est pas responsable envers vous (ou toute autre partie) pour tous dommages indirects, accessoires, induits, punitifs ou exemplaires, ou des pertes de revenus, bénéfices, profits, aubaines, chiffre d'affaires, contrats, utilisations, jouissance, ou temps, données, commandes par voie électronique, ou autre avantage économique (sauf dans la mesure où la législation applicable interdit les exclusions ou limitations de responsabilité pour les délits intentionnels, les négligences graves, les dommages découlant du fait du produit ou pour d'autres fautes). DxO décline toute garantie et responsabilité liées aux dommages causés à tout dispositif attaché à la DxO ONE.

La responsabilité maximale cumulée par DxO, au regard du contrat ou d'un dommage (y compris pour négligence) ou autre, ne pourra en aucun cas dépasser le montant versé à DxO pour l'achat de la DxO ONE.

Pour plus d'informations et connaître le nom du revendeur DxO agréé le plus proche, veuillez contacter :

**DxO Labs Corp**  
P.O. Box 410535  
San Francisco, CA 94141

## CERTIFICATIONS

## COMPATIBILITÉ &gt;

Recevoir notre newsletter

S'ABONNER

Suivez-nous



Choisissez votre langue



## DXO ONE

Aperçu  
Qualité d'image  
iOS App  
Design  
Presse et Témoignage  
Où acheter

## LOGICIELS PHOTO

DxO PhotoLab  
DxO FilmPack  
DxO ViewPoint

## PRESSE &amp; TÉMOIGNAGES

DxO ONE  
Logiciels photos

## TUTORIELS ET ASSISTANCE

Tutoriels  
Support  
Forum  
Enregistrement logiciel

## SOCIÉTÉ

À propos  
Emplois et carrières  
Espace presse  
Contact

## BOUTIQUE

DxO ONE & Accessoires  
Logiciels Photo  
Trouver un revendeur  
Mon compte

## VISITEZ NOS

SITES PARTENAIRES :

DxOMark ↗

Imaging Quality ↗